

MANUEL ÁNGEL HERNÁNDEZ DÁMASO

**DIRECTOR ECONÓMICO-FINANCIERO
DE GUAGUAS MUNICIPALES, S. A.**

**“EL SISTEMA DE AUTOLIQUIDACIÓN DE SCAN COIN
GARANTIZA LA MÁXIMA FIABILIDAD”**

“Gracias al Tele Mantenimiento las incidencias ocasionales se solucionan con rapidez y precisión, pero además, la fiabilidad del sistema de autoliquidación hace que los requerimientos de mantenimiento a través del servicio técnico sean mínimos”

Desde que en 2006, la entonces Directora General de Guaguas, Dña. Teresa García Cuyás, sacó a Concurso Público las primeras máquinas de Autoliquidación, SCAN COIN es la adjudicataria y se ha convertido en partner de Guaguas Municipales. A día de hoy se han ido haciendo ampliaciones del parque hasta el total de 12 sistemas de autoliquidación repartidos por la ciudad de Las Palmas.

¿Desde cuándo y cómo ha sido el despliegue de los sistemas de autoliquidación de SCAN COIN CDP4?

Contamos con sistemas de autoliquidación CDP4 de SCAN COIN desde octubre de 2007, y el despliegue y puesta en funcionamiento se ha realizado siempre con absoluta normalidad dentro de las situaciones normales y los ajustes iniciales necesarios que requieren en su puesta en funcionamiento.

¿Cuántos sistemas CDP4 tienen instalados actualmente?

Actualmente contamos con 12 sistemas en distintos puntos de liquidación situados en la Ciudad que operan con normalidad con las incidencias habituales que se producen en un negocio de estas características.

El mantenimiento en lugares remotos como las Islas Canarias, suelen ser complicados... ¿Cómo es la respuesta por parte de SCAN COIN?

La respuesta que nos da SCAN COIN a los requisitos de mantenimiento es rápida y precisa. Es cierto que al ser una empresa de transporte urbano nuestros puntos de liquidación se ubican en Las Palmas de Gran Canaria, por lo que no tenemos el inconveniente de encontrarse muy distantes unos de otros como sucede en el caso del transporte interurbano. Así y todo el encontrarnos en Canarias no es una desventaja sustancial respecto a la precisión y respuesta de SCAN COIN.

¿Cuál es el grado de integración de los datos de las liquidaciones de los sistemas CDP4 con sus programas de gestión (SAE)?

Actualmente estamos en un proceso de puesta en funcionamiento de un sistema integrado de gestión a través de un sistema de planificación de recursos empresariales que se integra con un sistema de control de procesos de negocio que conllevará en su alcance una mejor integración tanto del programa de gestión del SAE como de los procesos y procedimientos del área financiera que, evidentemente, tendrá su reflejo



en la gestión compartida de la información, entre la que se encuentra la procedente de las liquidaciones de los conductores, con el resto de áreas estratégicas del negocio, no sólo con el SAE desde el punto de vista de la gestión de la producción, sino también con otras herramientas de planificación.

Nos comentan desde SCAN COIN, que van a empezar a incorporar sistemas de lectura de códigos de barras en el proceso de la autoliquidación para mejorar el control de los servicios además de la propia recaudación. ¿De qué forma esto va a suponer una mejora operativa y de seguimiento para Guaguas Municipales?

Supondrá, dentro del entorno del sistema integrado de gestión al que me referí anteriormente, el contar con un sistema que nos proporcionará mayor seguridad, y por tanto fiabilidad, conjuntamente con la mayor rapidez en la liquidación porque permitirá evitar errores en la entrada de datos, se realizará la liquidación en menor tiempo y, por último, pero no menos importante, obtendremos los datos integrados en el sistema de gestión de forma más ágil y precisa, permitiendo evaluar los mismos de forma más dinámica para la adopción de decisiones respecto de nuestras líneas.

¿Cómo valora Guaguas el servicio de Tele Mantenimiento que SCAN COIN les está dando desde la Península?

La valoración es positiva, ya que a través del Tele Mantenimiento las incidencias ocasionales se solucionan con rapidez y precisión.

Con su amplia experiencia en sistemas de autoliquidación ¿Cómo valora Guaguas Municipales comparativamente el CDP4 y el servicio técnico de SCAN COIN?

La fiabilidad del sistema de autoliquidación hace que los requerimientos de mantenimiento a través del servicio técnico sean los mínimos necesarios. Ello ofrece a SCAN COIN una ventaja comparativa, ya que en términos absolutos el sistema, dada, repito, su fiabilidad, hace que el servicio técnico sea sólo el necesario, por tanto es mucho mejor el sistema que la necesidad de servicio que requiere.

